

Insight Identification Template

Google UX Design

Certificate

1. Based on the theme that: **los botones son muy similares**, an insight is: **usar diferentes colores e iconos**.
2. Based on the theme that: **la aplicación está solo en Inglés**, an insight is: **hacer que la aplicación sea dual (inglés/español)**.
3. Based on the theme that: **los videos están en inglés**, an insight is: **subtitulado para personas sordas y para quien no hable inglés**.
4. Based on the theme that: **el sistema de llamada rápida no es rápido**, an insight is: **añadir un botón de geolocalización que rellene los campos de ciudad y estado**.

P=0 Botones similares

P=1 Llamada rápida

P=1 Idiomas y videos subtitulados

