

Estudio de investigación en UX — Plantilla de plan

Certificado de diseño de UX de Google

Introducción	<ul style="list-style-type: none">● Título: Estudio de usabilidad de aplicación de primeros auxilios y emergencias● Autor: Marco Antonio Jiménez Medina, investigador y desarrollador del prototipo de app móvil● Interesados: Toda la sociedad. Se trata de un proyecto social que tiene como fin el salvar vidas y pedir socorro en momentos de emergencia.● Fecha: 12/05/2022● Antecedentes del proyecto: Este proyecto viene de la necesidad de crear una aplicación móvil de emergencias y primeros auxilios que sea de utilidad en momentos críticos para la vida de un individuo. La aplicación pretende informar de cómo proteger al accidentado; de cómo actuar si fuera necesario, y también incluye un marcador telefónico de emergencia para que la app marque el teléfono de primeros auxilios, policía y/o bomberos en cualquier lugar y momento.● Objetivos de la investigación: Se busca crear un diseño que sea sencillo, vistoso, y extremadamente accesible no solo pensando en personas que tengan algún tipo de minusvalía, sino en cualquier persona que se vea envuelta en una situación de emergencia concerniente a la vida de uno o varios terceros. Se busca que la app pueda resolver con textos concisos, dibujos y algún vídeo breve problemas de salud que podrían tener como consecuencia la muerte de una persona debido a que no se pueda actuar con rapidez.
Preguntas de investigación	<ul style="list-style-type: none">● ¿Cuáles son las preguntas que tu investigación intenta responder? Sobre todo lo que se busca es que en momentos de estrés una persona pueda acceder a casos prácticos relacionados con emergencias recurrentes que pueden causar la muerte de una persona. Preguntas relacionadas con la velocidad para encontrar una información y sobre la capacidad de asimilar con rapidez el caso práctico.● Consejo profesional: 1. trate de llamar a los sanitarios de sus ciudad, ¿Cuánto tiempo le tomó hacerlo?; 2. trate de buscar información relacionada con masajes cardíacos; 3. Podría explicarme con sus palabras el contenido de un caso practico; ¿Cómo mejoraría algún aspecto de la aplicación?
Indicadores clave de rendimiento (KPI)	<ul style="list-style-type: none">● ¿Cómo se puede medir el progreso hacia los objetivos de la investigación? Sobre todo de dos maneras: 1. calculando los tiempos de acceso 2. Preguntando cómo asimilan la información.● Los KPI podrían incluir: tiempo en lograr tarea, uso de navegación frente a búsqueda, tiempo en leer/ver un caso.



Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo recopilars los datos? ¿Cómo analizarás los datos una vez que los obtengas? Las respuestas se almacenarán en una hoja de cálculo (spreadsheet). Se estudiarán las respuestas dadas por los testeadores y se crearán categorías con las diferentes áreas de mejora para la app. Una vez detectados los puntos de mejora, se implementarán las mismas. • La metodología debe detallarse para que otros investigadores puedan entender lo que hiciste, las elecciones que tomaste y las limitaciones de los métodos empleados para decidir si se necesita realizar una nueva investigación o cuándo será necesario hacerlo.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A quién incluirás en este estudio? ¿Qué características tienen los participantes? ¿Por qué los elegiste a ellos? La muestra (población) será de 7 personas hombres y mujeres al 50% (dos jóvenes – uno hombre y otro mujer - de entre 18 y 26 años; dos de mediana edad (Hombre y mujer) de edades entre 30 y 50 años; dos personas mayores (hombre y mujer de edades comprendidas entre los 60 y 75 año, una de las personas mayores tendrá minusvalía). 1 participante será alguien de mediana edad con minusvalía (el participante puede ser hombre o mujer a decisión del encargado de componer la muestra.
Guion	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué preguntas harás a los participantes del estudio? 1. ¿Cuánto tiempo le tomó llegar hasta un caso práctico concreto?; 2. La tipología del caso la buscó mediante voz, escribiendo en el finder o haciendo scrolling en el bloque central?. 3. ¿Cuánto tiempo le costó leer un caso práctico?; 4 ¿Qué mejoraría de los casos prácticos?; 5. ¿Qué mejoraría de la app en general? 6. ¿Podría explicarme con sus palabras un caso práctico que haya leído previamente?; 6. Puede llamar con facilidad a bomberos, policía o sanitarios de emergencia?; 7. ¿Qué caso práctico de emergencia aportaría Vd. a la aplicación? 8. ¿Qué le parece el método elegido para que ciudadanos particulares puedan aportar casos prácticos?