

Persona: Erika Méndez
Goal: Ayudar a salvar vidas

ACTION	Action 1: Quedar y salir	Action 2: Sacar bicicleta e ir a la playa	Action 3: Aparcar la bici y sentarse con el grupo	Action 4: Revisar el móvil en la tumbona y hablar un poco	Action 5: Comer con el grupo y sacar el tema de los primeros auxilios
TASK LIST	<p>Quedar con amigos por WhatsApp para ir a la playa</p> <p>A. Se levanta temprano por la mañana un sábado y se ducha.</p> <p>B. Prepara un tupper con algo de comida.</p> <p>C. Queda con su pandilla de amigos en un grupo de WhatsApp</p>	<p>Sacar la bicicleta del Garaje e ir a la playa</p> <p>A. Le deja un mensaje escrito a sus padres comentándoles a qué playa vá a ir</p> <p>B. Saca la bicicleta del garaje</p> <p>C. Va en bibicleta a la playa y vé una ambulancia y unos enfermeros que atienden a unos accidentados en la carretera que vá camino a la playa.</p>	<p>Sentarse en una tumbona bajo la sombrilla</p> <p>A. Compra un refresco frío en un kiosko.</p> <p>B. Llama a sus amigos para saber la localización exacta.</p> <p>C. Aparca su bici en un parking de bicis en el paseo y se sienta con sus amigos en una tumbona</p>	<p>Leer en su móvil revistas médicas, y artículos</p> <p>A. Los componentes del grupo hacen distintas actividades de playa (tomar sol, bañarse, surfing...)</p> <p>B. Erica lee sobre primeros auxilios y lo comenta con una amiga que está sentada junto a ella.</p> <p>C. Erika le comenta a su amiga que la información de primeros auxilios está muy dispersa en la red,y que estaría genial que existiera una app en la que se expusieran tipos de emergencias y la manera de aplicar los auxilios de manera correcta.</p>	<p>Comentar con los amigos cuestiones relacionadas con primeros axilios</p> <p>A. Llega la hora de comer y todos se sientan en coro con sus tuppers de comida.</p> <p>B. Erica saca la conversacióbñ sobr el accidente que vio por la mañana y sobre lo bueno que sería que existiera una app para que otras personas pudieran dar una buena asistencia a personas en problemas antes de la llegada de los profesionales</p> <p>C. Los amigos comentan alguna situación triste relacionada con personas cercanas que tuvieron un momento de dificultad.</p>
FEELING ADJECTIVE	<p>Sueño</p> <p>Cansancio</p> <p>Alegría</p> <p>Prisas</p>	<p>Alegría</p> <p>Cansancio</p> <p>Tristeza</p>	<p>Alegría</p> <p>Cansancio</p> <p>Pensativa</p>	<p>Tristeza</p> <p>Angustia</p>	<p>Ansiedad</p> <p>Tristeza</p> <p>Angustia</p>
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Nothing to improve	Nothing to improve	Area to improve	Area to improve	Area to improve

Persona: Salvador Salvatierra

Goal: Llegar a buenos acuerdos

ACTION	Action 1: Salir de casa y aparcar	Action 2: Comenzar la jornada laboral	Action 3: Un bonito mail en mitad de una dura jornada laboral	Action 4: Un descanso para el almuerzo	Action 5: Fin de la jornada laboral y algo de investigación
TASK LIST	A. Sale de casa en coche. B. Busca aparcamiento por el centro de la ciudad pero es imposible. C. Llama al trabajo para comentar que tardará un poco porque debe aparcar lejos.	A. Entra en el edificio de la oficina B. Saluda a sus compañeros. C. Enciende su portátil (Laptop) y empieza a revisar el correo electrónico.	A. Atiende a varias llamadas de clientes. B. Recibe un mail con su certificado de un curso de primeros auxilios en entornos laborales que finalizó hace algún tiempo. C. Piensa en el tema de los primeros auxilios tras atender a un cliente.	A. Salvador y sus asociados (partners) salen a tomar unas tapas en un bar cercano a la oficina B. Salvador comenta a sus colegas sobre el curso que hizo, y sobre lo interesante que le parece. C. Los compañeros comentan alguna situación conocida en la que se sintieron impotentes al no saber como ayudar a alguien.	A. Salvador y sus compañeros terminan su jornada laboral a las 6 B. Los compañeros se van. C. Salvador busca en su ordenador Laptop alguna web (tipo wikipedia) sobre primeros auxilios pero se dá cuenta de que no existe un espacio así (y que la información está bastante dispersa en la Red).
FEELING ADJECTIVE	Impaciente Estrés Cansancio Aburrimiento	Cansancio Prisas Estrés	Estrés Prisas Cansancio Alegría Satisfacción	Alegría Confort	Ansiedad Soledad Frustración
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Nothing to improve	Area to improve	Enviar información al mail de Salvador sobre el tema relacionado con su curso.	Poder consultar en una web móvil un website especializado en primeros auxilios.	Crear una web responsiva con casos prácticos recurrentes de primeros auxilios y sobre la manera de actuar.